

EXPLORATORIO

EL MUNDO DE LOS GATOS

No. Proyecto 8207 - Mayo de 2023

connecta



Alimentos Polar

-Proyecto Domésticos-



Objetivos

Objetivo General

Evaluar el mundo del gato en función de los productos y servicios que usa, con la finalidad de identificar oportunidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

EN GENERAL

- Mascotas que tiene en su hogar
- Cantidad de gatos
- Razas, edad
- Tiempo que tiene con su gato en su hogar

PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE CONOCE Y LUEGO USA PARA SU GATO

- Alimentos: concentrados, húmedos, snacks, topping o salsas, postres, complementos de la alimentación, trucos.
- Aseo y cuidado: shampoo, antipulgas, toallitas, guardería.
- Entretenimiento: juguetes
- Servicios médicos: veterinario (¿a domicilio o no?), seguro médico, medicamentos.
- Higiene: eliminador de olores, arena sanitaria.

PARA TODAS LAS CATEGORÍAS MENCIONADAS

- Necesidades satisfechas (emocionales y funcionales)
- Motivadores de compra
- Marcas, versiones, skus comprados
- Ocasiones
- Lugar de compra
- Frecuencia de uso
- Razones de no uso
- Influenciadores
- Cuánto paga por ello

JERARQUIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN

PIRÁMIDE: desde productos básicos o esenciales, esperados hasta los de lujo y prescindibles.

- Razones en cada caso.

OTROS PRODUCTOS

- Productos que ha visto o conoce para su gato, pero no compra.
- Barreras de no compra.



Ficha técnica

Técnica

Cualitativa a través de sesiones de grupo on-line realizadas en la plataforma Zoom, con 5 o 6 participantes y con una duración aproximada de dos horas.

Grupo objetivo

Dueños de gatos, encargados del cuidado de sus mascotas en el hogar, con edades entre los 25 y 55 años de edad, pertenecientes a los estratos 2-3 y 4.

Cobertura

Bogotá, Barranquilla y Cali.



Alcance

Se realizaron 9 sesiones de grupo, distribuidas así:

	Bogotá		Barranquilla		Cali		Total
	ESE 2-3	ESE 4	ESE 2-3	ESE 4	ESE 2-3	ESE 4	
Entre 25 y 35 años	1		1		1		3
Entre 30 y 40 años		1		1		1	3
Entre 40 y 50 años	1		1		1		3
Total	2	1	2	1	2	1	9



connecta

ESQUEMA DE ANÁLISIS

O1. LA RELACIÓN CON EL GATO

O2. LA CATEGORÍA DE ALIMENTACIÓN

O3. LA CATEGORÍA DE ENTRETENIMIENTO

O4. LA CATEGORÍA DE ASEO E HIGIENE

O5. LA CATEGORÍA DE CUIDADO/SALUD

O6. JERARQUIZACIÓN DE CATEGORÍAS

connecta

LA RELACIÓN CON EL GATO





De manera generalizada, la llegada del gato al hogar se da a través de la **adopción o rescate**, por lo que en su mayoría son gatos de raza criolla, que han sido encontrados o regalados por familiares o allegados. Algunas pocas razas que se encuentran son persa, carey, angora y británico bicolor.

“Es primera vez que tengo gato, la gata de mi vecino tuvo una camada de gatos y le regaló un gato a mi esposa”

“Lo tenemos hace 5 años, lo encontramos en un bote de basura”

Aunque generalmente el gato no llega al núcleo familiar de una manera planeada, éste termina desempeñando un rol muy importante en el hogar, al brindar **compañía, alegría y diversión**.

Incluso hay quienes consideran que este animal tiene la capacidad de reconocer los estados de ánimo y brindar consuelo en los momentos de tristeza; volviéndose además de terapéutico, una fuente antiestrés, que otorga paz y vida.

Cabe destacar que por hogar hay presencia de 1 o 2 gatos, y que cuando se habla de estos, siempre se hace por su nombre o por apodos cariñosos.





Más que una mascota, el gato es considerado **parte de la familia**, destacando por algunas de sus cualidades:

"El gato es como el hijo mío"

Amoroso

Leal

Juguetón

Independiente

Características que los convierten en la opción perfecta para personas que tienen menos tiempo, ya que por lo general no requieren de mayor atención dado que:

- ✓ No les molesta estar sin sus dueños
- ✓ Se acicalan ellos mismos
- ✓ Se entretienen solos
- ✓ No es necesario sacarlos a pasear
- ✓ No necesitan entrenamiento para que no hagan sus necesidades en cualquier lugar de la casa
- ✓ Se les puede dejar la comida servida para varios días y estos comerán solo en las porciones necesarias





Se considera además, que los gatos tienen diferentes personalidades, por lo que hay algunos más cariñosos dinámicos o dormilones que otros. Sin embargo, de manera general y gracias a su independencia, todo lo realizan “cuando ellos quieran”, por lo que las únicas tareas relevantes que deben cumplir sus dueños son:

- Tenerles comida y agua servida
- Proporcionarles un lugar limpio y adecuado para que hagan sus necesidades (como el arenero), o dejarlos salir (caso que se da más que todo en Barranquilla).



Teniendo en cuenta lo mencionado y de manera espontánea, se destacan algunas categorías:

Alimentación

Aseo e higiene

Entretenimiento

De forma inducida también se exploró en cuidado y salud.

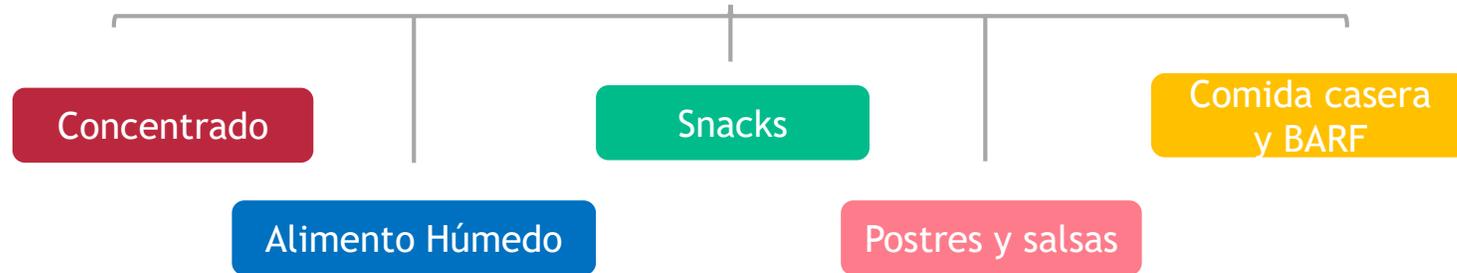
A close-up photograph of a woman with blonde hair kissing an orange and white cat on the cheek. The woman's eyes are closed, and she has a gentle expression. The cat is looking towards the camera. The background is softly blurred. The overall color palette is warm and soft, with a pinkish-red tint. In the top right corner, there is a white rounded rectangle containing the word 'connecta' in a lowercase, sans-serif font, with the 'n' in pink and the rest in black. On the left side, there is a large, dark red, abstract shape that serves as a background for the main text.

connecta

LA CATEGORÍA DE:
ALIMENTACIÓN



En torno a la alimentación de los gatos, se encuentra una gran variedad dividida en 5 subcategorías:



Aunque el concentrado es la comida principal, se cree que el gato se cansa de comer siempre lo mismo, por lo que sus dueños prefieren mezclar o alternar el consumo con las otras subcategorías mencionadas.

"Siento que se cansa con un solo concentrado, entonces me gusta buscar opciones"

"Yo le doy pepitas y lo mezclo con alimento blando para que le sepa más rico"

"Lo general es concentrado y por ahí una o dos veces a la semana le damos alimento húmedo"



Concentrado

Es el alimento de consumo más habitual, por las siguientes razones:

- ✓ Ayuda a disminuir el mal olor de los desechos fecales
- ✓ Otorga una completa nutrición
- ✓ Se puede dejar servido durante días y no se daña con facilidad
- ✓ Es más económico y nutritivo que la comida húmeda o casera
- ✓ Se sirve de manera práctica y fácil

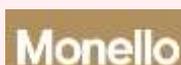


"Es más práctico porque es menos probable que sea perecedero en el plato, si tiene su fecha de caducidad, pero en el plato tiene una durabilidad mayor que otro tipo de comida"



Pese a que se reconoce la palabra concentrado, este tipo de comida también es denominada como "purina" o "pepitas".

Las marcas de mayor compra son:



Otras marcas compradas en menor mención:



Marca del D1

Concentrado

Algunos comentarios sobre las marcas de compra...



"En realidad nosotros hemos intentado darle otras marcas, pero le han hecho daño y dimos con esa Donkat, es la única para su salud y gusto, es lo que recibe y hasta el momento le ha hecho bien"



"El veterinario me recomendó Monello, porque les hacia el cabello más brillante, más abundante, más fuerte, que los hacia más fuertes, más enérgicos, más sanos"



"Ahora le estoy comprando Gatsy porque ese trae sabor a pescado"



"Lo puedo comprar en cualquier almacén"



"Nos recomendaron Cat Chow que porque trae como más nutrientes"



"Llegue a Evolve por revisar mucho la tabla nutricional que tiene el alimento, como que logré suplir todas las necesidades nutricionales, y aparte no tiene una saturación de grasas como para lograr mantener saludable a mi gata"

Concentrado



El concentrado es el alimento de consumo diario → se llena por completo el comedero, para que el gato dada su naturaleza se alimente cuando desee durante 1 o 2 días (sin necesidad de hacer reposición), lo que facilita su cuidado y permite que estos puedan quedarse solos.

"Yo también le doy pepitas, la coca de ellos dos tiene que estar llena, sino la ven llena empieza la gritadera"

"Pues yo la verdad soy como más práctico, le doy concentrado y le lleno el comedero full y eso le alcanza para día y medio"

"Ellas comen concentrado en la mañana y en la noche, su agua permanentemente "

Concentrado

Lugares de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Tiendas especializadas que venden solo comida o productos para mascotas • Tiendas de barrio • Supermercados como D1, Olímpica, Jumbo, Ara y éxito • Veterinarias cercanas al hogar • Compra digital a través de Laika (en Bogotá y Cali) 
Presentación de compra	<p>La presentación de mayor compra es de 1 Kilo. Sin embargo, en menor medida también se compra la presentación de 3 kilos o bulto.</p> <p>➤ En Barranquilla resalta también la compra a granel</p>
Frecuencia de compra	<p>La compra en presentación de 1 kilo se efectúa en promedio cada 15 días</p>
Frecuencia de consumo	<p>El consumo de concentrado es diario; la cantidad de veces que en un día come el gato varía porque se le sirve la comida para 1 o 2 días y se deja que éste a elección se alimente cuando desee.</p>
Valor	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El precio de 1 kilo oscila entre 12.000 y 15.000 mil pesos ➤ El de 3 kilos en 68.000 (en marcas consideradas más premium) 
Necesidades cubiertas	<p>La compra de este producto no va ligado a un factor emocional, sino a uno racional; ya que se considera que es el producto más adecuado para brindarle al gato una buena alimentación y por lo tanto que éste se mantenga saludable.</p>
Llegada a la marca o producto de compra	<ul style="list-style-type: none"> • A través de recomendación (amigos, veterinario o familiares) • Manteniendo la que el gato ya venía consumiendo antes de llegar al hogar • Y de manera aislada, por búsqueda y lectura de la tabla nutricional

"No soy tan cuidadosa en ese tema, desde que la trajeron se les siguió dando la marca que traía, la que ya comía"

Alimento Húmedo

Este tipo de alimento es el más comprado después del concentrado y es considerado como un “Premio” para el gato, ofreciendo varios beneficios:

- Refuerza la alimentación, otorgando nutrientes importantes
- Es práctico porque ya viene preparado y listo para servir
- Es fácil de dosificar, por lo que se puede dividir en porciones para evitar que se dañe y que el gato se enferme
- Es de alto agrado para el gato, quien “disfruta” de su consumo
- Permite romper la monotonía que le genera al gato comer a diario concentrado
- No es costoso



“Yo me he dado cuenta la satisfacción de ellos, como el gusto de comerla. Segundo, me parece que es muy asequible, yo me he dado cuenta de que eso también los nutre, saltan más, juegan todo el tiempo, les crece como más pelo”

“Si los premio con las carnicas húmedas con sabor a pescado y es algo que los pone locos de la felicidad, de saber que les van a dar algo más delicioso, es algo como un premio”

No obstante, hay quienes consideran que:

- × Este tipo de comida le sienta mal al gato
- × Se daña fácilmente por lo que no se puede dejar servido durante días
- × Tiene alto contenido de sodio
- × Comprar esta clase de alimentos es un gasto extra, que no se justifica en términos de nutrición, pues el concentrado ya esta aportándole al gato lo necesario (sobre todo para las personas de estrato 4 y pese a que su valor unitario es visto como poco costoso)

“No, lo que pasa es que uno ya comprando el paquete de concentrado y por temas de dinero pienso que eso ya es como un gusto que uno les da adicional a su comida normal entonces no veo porque tenga que comprarle eso”



Alimento Húmedo

La presentación en sobre es la de mayor compra, siendo  la marca de preferencia. Aunque también se da compra de alimento húmedo en lata. En ambos casos, se busca alternar los sabores y [procurar comprar las referencias de salmón, atún u otro tipo de pescado](#), ya que se tiene el imaginario de que son los sabores que al gato más le agradan (como segunda opción se encuentran las variedades de carne, cordero o pollo).

Otras marcas compradas en menor mención:



Este tipo de alimento por lo general es mezclado con el concentrado, aunque hay algunos pocos que prefieren servir solo el contenido para que el gato sienta la diferencia y evidencie que se le esta premiando.

“Yo se los mezclo con el concentrado porque les da como más felicidad, es como uno cuando come algo rico, queda como contento”

“Se le da una porción como decir un sábado que es comida trampa, que es como si estuviera comiéndose una hamburguesa”

Alimento Húmedo

Lugares de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Supermercados como D1, Dollarcity, Carulla, éxito, Olímpica, • Tiendas de barrio • Veterinario • Laika (porque a veces viene en promoción)
Frecuencia de compra	<p>La compra se efectúa en promedio cada 15 días.</p> <p>➤ Cabe destacar que en Cali, los estratos 2 y 3 son los que más alimento húmedo compran.</p>
Frecuencia de consumo	<p>El consumo es semanal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En sobre se les da 1 o 2 veces a la semana • Mientras que en lata 1 sola vez por semana <p>No obstante, hay casos aislados donde el consumo es diario. Los demás consideran que la alimentación no debe basarse en este tipo de alimento y que el consumo diario puede traer problemas al riñón o estómago.</p>
Valor	<ul style="list-style-type: none"> • Cada sobre oscila entre 2.500 a 4.500 pesos • Cada lata cuesta alrededor 6.000 o 6.500 pesos
Necesidades cubiertas	<p>La comida húmeda juega un papel relevante en dos niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nivel emocional ya que le proporciona alegría al gato; aunque el dueño también se siente recompensado al poder acercarse y generar un espacio para compartir con su mascota. • A nivel funcional porque refuerza la alimentación, otorgando nutrientes importantes.
Llegada a la marca o producto de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Lo encontraron en el supermercado • A través de recomendación • Por publicidad



“La lata si es un poco más costosa, el sobre no”

Snacks

Las galletas son el snack de preferencia, porque a través de ellas se premia o consiente al gato, por lo general son la opción de elección para generar una reconciliación con el gato cuando se le ha dejado solo por mucho tiempo o cuando se quiere jugar con él.

Sin embargo:

- Su compra no se da de manera generalizada, porque se considera que al gato le gusta más el alimento húmedo.

"Yo hubo un tiempo que compre galleticas, pero siento que el alimento húmedo les gusta más, entonces no lo volví a comprar"

- Y quienes si las adquieren prefieren un consumo moderado, porque se reconoce que exceder las cantidades de ingesta propuestas en el paquete puede generar afectaciones a la salud del gato.



Algunas de las marcas compradas que se mencionan de forma aislada son →



Snacks

Lugares de compra	 <ul style="list-style-type: none"> También aparecen tiendas especializadas que venden solo comida o productos para mascotas
Presentación de compra	Paquete; en bolsa o caja, donde vienen varias galletas (alrededor de 20) de diferentes sabores (soda, salmón, carne) y colores.
Frecuencia de compra	La compra varía entre 1 vez al mes o cada 15 días.
Frecuencia de consumo	No hay una frecuencia de consumo definida (puede ser a diario o cada 8 días dependiendo si se desea jugar o recompensar al gato más seguido)
Necesidades cubiertas	Este tipo de producto juega un papel importante a nivel emocional, ya que: <ul style="list-style-type: none"> A través de ellas se premia o consiente al gato Son trascendentales para generar una reconciliación con el gato cuando se le ha dejado solo por mucho tiempo
Valor	El precio de una bolsa oscila entre 4.000 y 5.000 mil pesos.
Llegada a la marca o producto de compra	<ul style="list-style-type: none"> A través de paquetes de galletas regalados por familiares o veterinarios Lo encontraron en el supermercado



“Yo lo que hago es hacerle una especie de caminito, como de juego ,es como un momento de cercanía, pero es cada semana”

“Le doy 3 galleticas al día, dependiendo de si se porta bien”

Postres y salsas

Los postres y salsas son un alimento de bajo conocimiento:

Postres



Para la mayoría destacan las paletas o helados. Sin embargo, se considera que este es un postre que en el mercado se ofrece solo para perros (no obstante, hay unos pocos que alguna vez le dieron a probar esto a sus gatos).

"Una vez compramos helados para los perros... traje uno para el perro y otro para el gato; en realidad le gustó, era raro para mi gato porque era frio, entonces primero fue como curioso, pero a lo que sintió el sabor le gustó, pero solo fue una vez"

En esta subcategoría también aparece el "Churu", siendo percibido como un postre o paté con agradable sabor a pescado o pollo. Sin embargo, **es un producto poco conocido y comprado.**

"Son unos sobres como Bonice, es como un paté, es como gelatinoso, es como húmedo y ellos se lo van comiendo dentro del tubito"

"Se le compra también un premio o postrecito que se llama Churu, que es un tipo de papilla para gatos y viene de diferentes sabores de salmón o pollo sardina. Los sobres si muy de vez en cuando le damos, aunque sobre todo el de salmón, le encanta".

Salsas



En salsas el conocimiento y compra es casi nulo. Se cree que es un alimento utilizado para mojar el concentrado, pero poco necesario dado que el alimento húmedo o la comida casera cumplen esta función.



Postres y salsas



Aisladamente, quienes tienen conocimiento mencionan...

	Paletas para perro	Churu
Lugares de compra que más destacan	Heladerías o tiendas especializadas en donde venden este tipo de productos.	<ul style="list-style-type: none"> • Tiendas especializadas que venden solo comida o productos para mascotas • Jumbo
Presentación de compra	Paleta	Sobre alargado (“tubito”)
Frecuencia de compra	Esporádica	Esporádica
Frecuencia de consumo	Esporádica	Esporádica
Valor	5.000 a 6.500 pesos por paleta	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unidad: 3.200 pesos ➤ Bolsa con 12 unidades: 30.000 pesos



Comida casera y BARF

Comida casera



Es un alimento que algunos prefieren no darles a sus gatos. Quienes si lo hacen...

- Lo suelen revolver con el concentrado para que éste tenga más sabor y al gato le agrada más.
- Son conscientes que es mejor limitar las cantidades porque los condimentos y productos usados pueden afectar la salud estomacal del gato.
- Consideran que se refuerza la nutrición y es una manera de consentir o sacar al gato de la rutina alimentaria.



"Yo le doy concentrado y cuando hacemos el guiso de carne molida, le revuelvo el guiso de la carne con ese concentrado. El guiso lleva cebolla, tomate, todo lo que se ha preparado".

"Yo trato de casi no darle comida de nosotros porque ellos son tan delicados, entonces la comida de uno tiene sal y eso es lo que le hace mal, prefiero comprarle sus alimentos".

"Yo le doy los pedacitos de pollo que vienen en la salchipapa, porque pobre todos los días comiendo pepas, aunque yo soy consciente que los gatos no pueden estar comiendo comida de humano".

"A veces les doy jamón o salchichón como un lujito".

Entre los alimentos caseros que se le suelen dar al gato resaltan:

- Hígado, pollo, carne, salchichas o guisos (en su mayoría proteínas, ya que se considera que estas no afectan la salud del gato, dada su naturaleza).
- Y de manera aislada principalmente en Bogotá; verduras (como zanahoria o brócoli), frutas (como papaya) y solo en un caso yogurt griego y dulces para incentivar el juego.

"Resulta que el yogurt griego no solo es beneficioso para nosotros, el hecho de no tener grasas, de no ser azucarado, de no ser salado sino de tener un aporte nutricional amplio ayuda mucho a las mascotas".

"Beto una vez probó verduras y le gustan un montón entonces ahora cuando estoy cocinando viene a que le de verdura".

Comida casera y BARF

BARF



Este alimento es poco conocido. No obstante, llama la atención por su **naturalidad** y **aporte nutricional**. Aunque:

- Se percibe costoso
- Difícil de conseguir
- No se puede dejar servido durante días en el plato porque tiende a dañarse con facilidad
- Desde lo que han oído, hay quienes consideran que es un alimento para perros
- Hay algunos pocos a los que les genera miedo que este tipo de alimento le caiga mal al gato

"La comida BARF es natural 100%, sé que es muchísimo mejor, pero más allá de eso no sé nada"



Se desconoce su precio, las marcas y los puntos de venta donde se ofrece.

"La verdad me da como miedito perder la plata que de pronto al gato no le guste, es más natural, pero es proteína cruda, es un poco difícil de conseguir, no me he atrevido a comprarla"

"He visto un local que pusieron de este tipo de comida, pero no me ha dado la curiosidad de ir a investigar... soy de las mamás miedosas de que la comida diferente las caiga mal o algo"

"He escuchado que es para los perritos, pero no para gatos... en los anuncios también he leído que es para perro"

"Yo he estado investigando sobre la comida BARF; es comida más natural, es comida cruda... viene mezclada con diferentes productos que le pueden proporcionar una mejor nutrición al gato, aunque todavía no he empezado a comprarla"



Síntesis de compra y consumo...

	Concentrado	Alimento Húmedo	Snacks	Postres y salsas
Lugares de compra	<ul style="list-style-type: none"> -Tiendas especializadas que venden solo comida o productos para mascotas -Tiendas de barrio -Supermercados como D1, Olímpica, Jumbo, Ara y éxito -Veterinarias cercanas al hogar -Compra digital a través de Laika (Bogotá y Cali) 	<ul style="list-style-type: none"> -Supermercados como D1, Dollarcity, Carulla, éxito, Olímpica, -Tiendas de barrio -Veterinario -Laika (porque a veces viene en promoción) 	<ul style="list-style-type: none"> -Supermercados como D1, Dollarcity, éxito y Homecenter -También aparecen tiendas especializadas que venden solo comida o productos para mascotas 	<ul style="list-style-type: none"> -Paletas: heladerías o tiendas especializadas en donde venden este tipo de productos. -Churu: tiendas especializadas que venden solo comida o productos para mascotas y Jumbo
Presentación de compra	<p>La presentación de mayor compra es de 1 Kilo. Sin embargo, en menor medida también se compra la presentación de 3 kilos o bulto.</p> <p>-En Barranquilla resalta también la compra a granel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre • Lata 	<p>Paquete; en bolsa o caja, donde vienen varias galletas (alrededor de 20) de diferentes sabores (soda, salmón, carne) y colores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Paleta • Churu: Sobre alargado ("tubito")
Frecuencia de compra	<p>La compra en presentación de 1 kilo se efectúa en promedio cada 15 días</p>	<p>La compra se efectúa en promedio cada 15 días</p>	<p>La compra varía entre 1 vez al mes o cada 15 días.</p>	<p>Esporádica</p>
Frecuencia de consumo	<p>El consumo de concentrado es diario; la cantidad de veces que en un día come el gato varía porque se le sirve la comida para 1 o 2 días y se deja que éste a elección se alimente cuando desee.</p>	<p>El consumo es semanal:</p> <ul style="list-style-type: none"> -En sobre se les da 1 o 2 veces a la semana -Mientras que en lata 1 sola vez por semana 	<p>No hay una frecuencia de consumo definida (puede ser a diario o cada 8 días dependiendo si se desea jugar o recompensar al gato más seguido)</p>	<p>Esporádica</p>
Necesidades cubiertas	<p>La compra de este producto no va ligado a un factor emocional, sino a uno racional; ya que se considera que es el producto más adecuado para brindarle al gato una buena alimentación y por lo tanto que éste se mantenga saludable.</p>	<p>La comida húmeda juega un papel relevante en dos niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> -A nivel emocional ya que le proporciona alegría al gato; aunque el dueño también se siente recompensado al poder acercarse y generar un espacio para compartir con su mascota. -A nivel funcional porque refuerza la alimentación, otorgando nutrientes importantes. 	<p>Este tipo de producto juega un papel importante a nivel emocional, ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> -A través de ellas se premia o consiente al gato -Son trascendentales para generar una reconciliación con el gato cuando se le ha dejado solo por mucho tiempo 	
Valor	<ul style="list-style-type: none"> ➢ El precio de 1 kilo oscila entre 12.000 y 15.000 mil pesos ➢ El de 3 kilos en 68.000 (en marcas consideradas más premium) 	<ul style="list-style-type: none"> -Cada sobre oscila entre 2.500 a 4.500 pesos -Cada lata cuesta alrededor 6.000 o 6.500 pesos 	<p>El precio de una bolsa oscila entre 4.000 y 5.000 mil pesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Paleta: 5.000 a 6.500 pesos por paleta -Churu: unidad a3.200 pesos y bolsa con 12 unidades a 30.000 pesos
Llegada a la marca o producto de compra	<ul style="list-style-type: none"> -A través de recomendación (amigos, veterinario o familiares) -Manteniendo la que el gato ya venía consumiendo antes de llegar al hogar -Y de manera aislada, por búsqueda y lectura de la tabla nutricional 	<ul style="list-style-type: none"> -Lo encontraron en el supermercado -A través de recomendación -Por publicidad 	<ul style="list-style-type: none"> -A través de paquetes de galletas regalados por familiares o veterinarios -Lo encontraron en el supermercado 	

A close-up photograph of a woman with blonde hair kissing a ginger and white cat on the cheek. The woman's eyes are closed, and she has a gentle expression. The cat is looking towards the camera. The background is softly blurred. The overall color palette is warm and soft, with a pinkish-red tint. In the top right corner, there is a white rounded rectangle containing the word 'connecta' in a lowercase, sans-serif font, with the 'n' in pink and the rest in black. On the left side, there is a large, dark red, abstract shape that serves as a background for the main text.

connecta

LA CATEGORÍA DE:
ENTRETENIMIENTO

El entretenimiento depende de la personalidad del gato, por lo que se presentan dos grandes clasificaciones



Dormilones y sedentarios

Son aquellos a quienes los juegos no les llaman mucho la atención. Pese a que se les compren juguetes, estos no interactúan con ellos por lo que se convierten en innecesarios.

Prefieren dormir gran parte del día o mirar por la ventana.

"No, él es muy sedentario, cuando llego mientras lo conocíamos quisimos jugar con él, le compramos pelotas de estambre, un conito al que por dentro se le puede meter dulces para que él vaya jugando y vayan saliendo, pero tampoco... eso fue plata perdida."

"Una vez le compré un ratoncito de cuerda y se asustó con él"

Juguetones y activos

Este tipo de gatos pueden pasar gran parte de su tiempo jugando; ya sea con sus dueños o solos. No obstante, este animal se entretiene con facilidad interactuando con elementos simples como una caja de cartón o bolas de papel.

Sin embargo, sus dueños les han comprado o armado algunos juguetes, entre los que destacan:

- Las pelotas
- Las cañas de pescar y plumas
- Muñecos que emiten sonidos o se mueven al tocarlos
- Tubos o cajas de cartón con incrustaciones de algún otro elemento (como tapas o cordones)
- Láser (para interactuar a través de las luces con el gato)



"Si, en mi caso también le compro pelotitas, hay una que tiene como un ratoncito dentro de la pelotita y le gusta perseguir la pelotita con el ratoncito, o le compro digamos así que se puedan como pegar en la ventana buscando que el trate de buscar la altura, o cuerdas como con algún muñequito para que estimule, en el gimnasio también le gusta jugar, es en telita y ella araña, es alto ella, se puede meter y hacer como piruetas."

Algunos de los juguetes mencionados...





El gimnasio pese a considerarse un elemento de entretenimiento muy comercial, no es usado como un juguete, entre sus principales usos destaca como:

- Cama o “casa”
- Mirador
- Lugar para esconderse o tomar el sol
- Rascador

"El gimnasio lo tenemos porque el que nos lo dio en adopción lo tenía y nosotros lo ubicamos ahí, el duerme ahí, por lo general el sube ahí por descanso... no juega ahí".

Sin embargo, su uso no es generalizado, dado que...

- No se considera indispensable ya que puede ser fácilmente reemplazado por los muebles del hogar, cajas, repisas u otros elementos.
- Además, hay quienes no cuentan con espacio suficiente para tener uno en casa.

Por lo que optan por hamacas o columpios que se pueden instalar con facilidad en las ventanas.



El rascador por su parte es un elemento que si se considera esencial, ya que el gato por su naturaleza requiere afilar sus uñas. Sin embargo, este puede ser:

- Comprado
- Hecho por el dueño con manila y un tubo
- O parte del gimnasio que tenga el gato



Lugares de compra	<p>Dollarcity</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiendas especializadas que venden solo comida o productos para mascotas. • Las cajas de cartón que usan por lo general las llevan del D1
Presentación de compra	<ul style="list-style-type: none"> • La preferencia en juguetes está en pelotas, cañas de pescar y rascadores. • Otros elementos de compra: gimnasio, hamacas o columpios para descansar y tomar el sol cerca a la ventana
Frecuencia de compra	Esporádica
Marcas de compra	No hay reconocimiento de las marcas de los juguetes comprados
Necesidades cubiertas	<p>Emocionales para los dueños por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poder brindar entretención al gato • Sentirse recompensados al poder acercarse y generar un espacio para compartir con la mascota. <p>Y funcionales al otorgarles elementos con los que puedan afilar sus uñas y dientes.</p> <p>➤ Cabe destacar que, muchos de los juguetes se compraron a la llegada del gato al hogar, con el ideal de tener todo lo que éste necesitara. Sin embargo, con el tiempo es que se logra comprender que para el gato estos juguetes no son indispensables.</p>
Valor	<p>El valor que invierten en juguetes oscila entre 5.000 y 20.000 mil pesos.</p> <p>➤ El costo aproximado del gimnasio es 80 mil pesos</p>
Características que deben tener los juguetes para gatos	<ul style="list-style-type: none"> • Coloridos y suaves para que no se lastimen los dientes • Resistentes para que los puedan arañar • Grandes para que no se vayan a asfixiar con ellos • Que suenen y sean de poco peso “ligeras”



A close-up photograph of a woman with blonde hair, wearing a light-colored top, gently kissing a ginger and white cat on the forehead. The scene is set against a soft, warm background. The overall mood is affectionate and caring.

connecta

LA CATEGORÍA DE:
ASEO E HIGIENE



En la categoría de aseo e higiene resaltan 7 productos



Arena sanitaria



Teniendo en cuenta que la mayoría no dejan que su gato salga a la calle a hacer sus necesidades, utilizan por lo general arena sanitaria, producto que:

- Es considerado esencial
- Compacta los desechos
- Es práctico
- Controla olores gracias a sus cristales o microcápsulas de colores

"Trae microcápsulas de olor creo que son de lavanda y lo que hace es absorber el olor, es un poquito costosa, pero me ahorra el tema del olor intenso de ellos"

En torno a la limpieza del arenero, por lo general se realiza a diario, generalmente una o dos veces al día, sacando con una pala la arena usada y reponiéndola con más arena.

- Algunos hacen la reposición y limpieza total del arenero cada 8 o 15 días. Momento en el cual se suele servir todo el contenido de una bolsa de 4.5 kilos en el arenero

Las marcas compradas son:



- Otros productos utilizados de manera aislada en reemplazo de la arena: aserrín, arena de construcción

Arena sanitaria

Lugares de compra	 <ul style="list-style-type: none"> • También aparecen tiendas especializadas en comida o productos para mascotas.
Presentación de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Bolsa de 4.5 kilos (la de mayor compra) • A granel • Bolsa de 10 kilos • Bulto de 20 a 25 kilos
Frecuencia de compra	<ul style="list-style-type: none"> • La Bolsa de 4.5 se compra 1 o 2 veces al mes • A granel se compra semanalmente • El Bulto de 20 a 25 kilos se adquiere cada 4 o 5 meses
Frecuencia de uso	<p>A diario, donde generalmente se limpia la arena una o dos veces al día, sacando con una pala la arena usada y reponiéndola con más arena.</p>
Necesidades cubiertas	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionales: ya que es un producto práctico y esencial para mantener la higiene en el hogar • Emocionales: porque otorga tranquilidad que el gato no deba salir a la calle para hacer sus necesidades
Valor	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bolsa de 4.5 kilos: los costos oscilan entre 16.000 a 36.000 pesos ➤ Granel: los valores dependen de la cantidad, pero se suele comprar entre 6.000 y 7.000 pesos de arena ➤ Bolsa de 10 kilos: entre 50.000 y 60.000 pesos ➤ Bulto: 120.000 pesos
Características que deben tener las arenas sanitarias para gatos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Que no genere mucho polvo, sino que sean pepitas compactas ➤ Altamente aglomerante ➤ Con olores o aromatizantes agradables como café, lavanda o aloe vera

Shampoo y jabón

Se presentan 3 diferentes opciones en torno al baño del gato:

- **Baño en casa:** realizado en promedio cada 1 o 2 meses, con agua caliente y un shampoo o jabón especial, que no contiene ingredientes tóxicos, que protege en algunos casos de pulgas u otro tipo de infecciones y que a veces viene en presentación mixta para utilizarse tanto para perros como para gatos (es decir, un solo producto para dos animales distintos).
- **Baño en veterinaria:** realizado aproximadamente cada 3 meses, por expertos, dada la preocupación de sufrir rasguños si se hace el baño en casa.
- **Baño ejercido solo por el gato:** al considerarse que es suficiente la limpieza que por sí solo éste realiza a través de sus lamidos.

"De por si los gatos son super difíciles de bañar, los veterinarios dicen que no se deben bañar"

Una de las razones principales por las que algunos deciden bañar al gato (ya sea en casa o en veterinaria) es porque creen que estos animales pueden transmitir bacterias, dado que:

- Algunos salen a la calle
- O porque hacen sus necesidades en el arenero y les puede quedar materia fecal en las patas.



"Los baño con productos que son mixtos, son estos que son para perro y gato... son amarillitos no recuerdo si son marca Asuntol jabón y shampoo Petys"



Shampoo y jabón

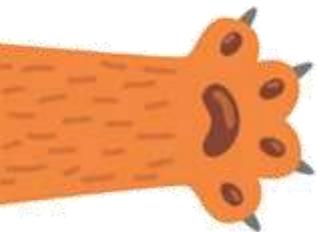
Algunas marcas compradas:



- Aisladamente Jabón Rey y Jabón de azufre

Lugares de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Tiendas especializadas en comida o productos para mascotas • Laika (de manera aislada)
Presentación de compra	Frasco de shampoo y/o jabón en barra
Frecuencia de compra del shampoo o jabón	Cada 6 meses o un año
Frecuencia de uso	Cada 1 o 2 meses
Necesidades cubiertas	Principalmente funcionales, porque a través de estos productos se puede mantener al gato limpio y en algunos casos libre de pulgas u otro tipo de infecciones
Valor	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Shampoo: 18.000 a 30.000 mil pesos el frasco ➤ Jabón: 22.000 la barra ➤ Baño en veterinaria: 35.000 a 40.000 mil pesos
Características que deben tener los productos de aseo para gatos	<ul style="list-style-type: none"> • No tóxicos • Con olor agradable • Que ayude a mantener sano y brillante el pelo
Llegada a la marca o producto de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Publicidad • Recomendación de la tienda especializada

Toallitas húmedas



Las toallitas húmedas para gato, son una excelente opción para quienes nunca los bañan o lo hacen con baja frecuencia, ya que:

- Quitan cualquier suciedad presente en el pelaje, las orejas, la nariz, los ojos, la cola o patas
- Refrescan la piel por su humedad
- Desodorizan y controlan los olores
- No son tóxicas, por lo que no hay peligro de que el gato se lama después de usarlas
- Son prácticas
- Contienen buenos ingredientes; como aloe vera o vitamina E

"En mi caso uso pañitos es como para acicalar al gato, como para darle una limpieza así superficial, desodorizarlos un poquito... como que a veces el animal se la pasa acostado todo el día, a veces coge un olor peculiar ,entonces para desodorizar a mi gatica y mantenerla limpia"

Algunas marcas compradas:



➤ Algunos pocos utilizan toallitas húmedas para bebés. En estos casos los dueños procuran verificar que estas no tengan alcohol para que no sean tóxicas para sus gatos. Siendo Huggies y Pequeñin las marcas de uso.

Toallitas húmedas

Lugares de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Tiendas especializadas en comida o productos para mascotas • Veterinaria del barrio • Supermercados como Metro, Dollarcity, Jumbo y éxito
Presentación de compra	Paquete de 40 a 100 pañitos
Frecuencia de compra	Cada dos o tres meses
Frecuencia de uso	No hay una frecuencia de uso definida (puede ser a diario o cada 3 días dependiendo si se desea limpiar o refrescar al gato más seguido)
Necesidades cubiertas	Funcionales, porque a través de estos productos se puede mantener al gato limpio de una manera práctica
Valor	El precio oscila entre 11.000 y 12.000 pesos
Características que deben tener las toallitas húmedas para gatos	<ul style="list-style-type: none"> • Buen olor - aroma suave • Buenos componentes, suaves y naturales como el aloe vera o la vitamina E. • No tóxico, sin alcohol. <p>Información que debe estar en el empaque.</p>
Llegada a la marca o producto de compra	<ul style="list-style-type: none"> • Lo encontraron en el supermercado • Lo buscaron de manera intuitiva



Eliminador de olores

Destaca el uso de dos tipos de eliminador de olores:

Spray

Funciona como modificador o eliminador de olores, usado principalmente en Bogotá después de que el gato utiliza el arenero, encontrando dos tipos:

- Quienes usan ambientador de hogar
- Quienes usan ambientadores especiales para mascotas porque les preocupa que los de hogar sean tóxicos o tengan un olor muy fuerte que le moleste al gato.

"A veces cuando ellos defecan, tiende a salir ese aroma entonces yo compro es un spray... uno como personal de la marca Petys; entonces le aplico para que no huela mal y digamos en la noche ambiente el espacio donde él se hace también"

El ambientador especializado:

- Tiene un valor aproximado de 16.000 pesos
- Es comprado cada mes, en supermercados
- Es por lo general de marca



Cristales desodorizantes

Es un producto que se mezcla con la arena sanitaria, para controlar de manera más eficaz los malos olores generados por los desechos del gato.

Sin embargo:

- Pocos lo conocen
- Su compra no se da de manera generalizada, porque se considera que es mejor comprar una arena sanitaria de buena calidad, que logre controlar por sí sola los olores.

En línea con lo anterior, hay desconocimiento generalizado de marcas, precios y lugares de compra.



Talcos

Los talcos son otra buena opción para quienes nunca los bañan. Sin embargo, es un producto poco comprado, aunque con muy buenas asociaciones (sobre todo en Barranquilla donde se percibe mayor uso):

- Es práctico
- Higiénico
- Previene el contagio de pulgas
- Controla el mal olor
- Permite un baño en “seco”



“Nosotros si bañábamos los gatos, pero optamos por el tema de los talcos por practicidad; se aplican, se cepillan y sale. La veterinaria me decía que no era necesario que los bañara”

Al tratarse de un producto de baja compra, solamente se menciona una marca. Frente al precio y lugar de compra no hay mayor recordación



El guante o cepillo para peinar el gato es un elemento muy utilizado, sobre todo entre los pocos que utilizan talco. En general, los dueños reconocen la importancia de cepillar el pelaje de sus mascotas, por lo que en promedio los peinan 1 vez por semana.

“No uso shampoo, les aplico talco y los peino”

“En el caso mío la veterinaria me dijo que era recomendable peinarlo todos los días”

Antipulgas



Las diferencias frente a este producto están dadas por ciudad:

- **En Barranquilla:** no se usan antipulgas, se considera que los gatos se mantienen limpios y no lo necesitan. Solo en algunos pocos casos mencionan usar shampoo que tenga este beneficio, pero es solo utilizado por protección.
- **En Bogotá:** algunos le dan al gato una pastilla antipulgas que los protege por 1 o 2 meses.
- **En Cali:** el uso de antipulgas es un poco más frecuente. En esta ciudad se suele aplicar unas gotas especializadas en lomo del gato, aproximadamente cada 2 meses.

"Yo sí, le aplico 20 gotas en el lomito"

Quienes no usan antipulgas consideran que:

- El jabón o shampoo de uso ya ayuda a prevenir el contagio
- De requerirlo acudirían al veterinario
- El desparasitar al gato contribuye a que el sistema de éste permanezca limpio desde adentro hacia afuera, por lo que esto hace que no se le peguen las pulgas con facilidad (donde resalta el desparasitante Rondel).
- No es relevante si el gato no sale a la calle

Marca de uso	Gotas: marca desconocida Pasta: NexGard
Lugares de compra	Veterinaria
Valor	Gotas: el precio oscila entre 7.000 a 16.000 pesos Pasta: 26.000 pesos
Llegada a la marca o producto de compra	Recomendación del veterinario

Lociones

De manera aislada, se mencionan las colonias, siendo un producto poco comprado y usado.

Entre los pocos que perfuman al gato están...

- Quienes les compran colonias especializadas para mascotas
- Quienes les aplican un poco de las lociones que tienen para uso personal



"Es una colonia bastante olorosa, de la marca Brillo Puppy colonia 120 ml yo se lo hecho después del baño y a los días vuelvo y le echo,"



"Yo le echo perfume después de que lo bañan, yo le echo un perfume mío personal".

Marcas de uso	Brillo - Esbelt
Presentación de compra	Frasco en spray de 120 ml
Valor	Aproximadamente 30.000 pesos
Frecuencia de compra	Esporádica
Frecuencia de uso	Por lo general después del baño

	Arena sanitaria	Shampoo y jabón	Toallitas húmedas
Presentación de compra	<ul style="list-style-type: none"> Bolsa de 4.5 kilos (la de mayor compra) A granel Bolsa de 10 kilos Bulto de 20 a 25 kilos 	<ul style="list-style-type: none"> Tiendas especializadas en comida o productos para mascotas Laika (de manera aislada) 	<ul style="list-style-type: none"> Tiendas especializadas en comida o productos para mascotas Veterinaria del barrio Supermercados como Metro, Dollarcity, Jumbo y éxito
Frecuencia de compra	<ul style="list-style-type: none"> La Bolsa de 4.5 se compra 1 o 2 veces al mes A granel se compra semanalmente El Bulto de 20 a 25 kilos se adquiere cada 4 o 5 meses 	Presentación de compra: frasco de shampoo y/o jabón en barra, comprado cada 6 meses o un año	Presentación de compra: paquete de 40 a 100 pañitos, comprado cada dos o tres meses
Frecuencia de uso	A diario, donde generalmente se limpia la arena una o dos veces al día, sacando con una pala la arena usada y reponiéndola con más arena.	Cada 1 o 2 meses	No hay una frecuencia de uso definida (puede ser a diario o cada 3 días dependiendo si se desea limpiar o refrescar al gato más seguido)
Necesidades cubiertas	<ul style="list-style-type: none"> Funcionales: ya que es un producto práctico y esencial para mantener la higiene en el hogar Emocionales: porque otorga tranquilidad que el gato no deba salir a la calle para hacer sus necesidades 	Principalmente funcionales, porque a través de estos productos se puede mantener al gato limpio y en algunos casos libre de pulgas u otro tipo de infecciones	Funcionales, porque a través de estos productos se puede mantener al gato limpio de una manera práctica
Valor	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bolsa de 4.5 kilos: los costos oscilan entre 16.000 a 36.000 pesos ➤ Granel: los valores dependen de la cantidad, pero se suele comprar entre 6.000 y 7.000 pesos de arena ➤ Bolsa de 10 kilos: entre 50.000 y 60.000 pesos ➤ Bulto: 120.000 pesos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Shampoo: 18.000 a 30.000 mil pesos el frasco ➤ Jabón: 22.000 la barra ➤ Baño en veterinaria: 35.000 a 40.000 mil pesos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El precio oscila entre 11.000 y 12.000 pesos
Características que deben tener las arenas sanitarias para gatos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Que no genere mucho polvo, sino que sean pepitas compactas ➤ Altamente aglomerante ➤ Con olores o aromatizantes agradables como café, lavanda o aloe vera 	<ul style="list-style-type: none"> No tóxicos Con olor agradable Que ayude a mantener sano y brillante el pelo 	<ul style="list-style-type: none"> Buen olor - aroma suave Buenos componentes, suaves y naturales como el aloe vera o la vitamina E. No tóxico, sin alcohol. <p>Información que debe estar en el empaque.</p>

connecta

LA CATEGORÍA DE:
CUIDADO/SALUD



La categoría de cuidado y salud no es nombrada de manera espontánea. Sin embargo, al indagar se encuentran algunas generalidades en torno a la guardería, los servicios médicos y los seguros...

La guardería

Es un servicio que no se utiliza en ninguna de las tres ciudades, dado que:

- Se considera que el gato es un animal muy territorial, al que no le gusta cambiar de ambiente
- Es un servicio costoso, con un valor aproximado de 35.000 pesos por día
- Estar en un lugar desconocido puede generarle depresión o estrés al gato
- Se corre el riesgo de que el gato reaccione de manera agresiva, hiriendo a quien lo cuida o a los demás animales con los que tenga que relacionarse
- El gato puede resultar herido o lastimado al no ser cuidado como en casa

"Es costosa, cuesta casi el equivalente a lo de un día de trabajo"

"La mía se estresa mucho, por eso prefiero dejarla en casa o con conocidos que ya la conozcan porque si no se estresa mucho"

Siendo así, cuando sus dueños deben ausentarse de casa optan por alguna de las siguientes opciones:

- ✓ Llevar al gato con ellos (para lo que utilizan un guacal o una mochila especial para transportar mascotas).
- ✓ Dejarlos solos en casa y pedirle a algún familiar que vaya a hacerles reposición de comida y agua
- ✓ Dejarlos en el hogar de algún familiar o conocido con el que el gato tenga confianza



"No tampoco, porque la guardería es costosa, lo que yo hago cuando viajo es cargarlo, ahora venden unas maletas que son grandecitas y tú lo metes y te lo pones como un morral y me ha encantado porque es super práctico, porque trae hasta una bolita y él puede visualizar"

Los servicios médicos

Se tiene la percepción que el gato es un **animal que poco se enferma**, por lo que el contacto con el veterinario es más que todo para:

- Esterilización (aunque hay quienes realizan este procedimiento de manera gratuita en fundaciones o en las jornadas de esterilización que realiza la alcaldía)
- Aplicar desparasitantes como medida de precaución
- Vacunación
- Baño y arreglo de uñas



Teniendo en cuenta lo anterior, son pocos los medicamentos o vitaminas que se le suministran al gato. No obstante:

- Hay quienes han tenido que asistir de emergencia por casos muy puntuales: embarazo, leucemia, intoxicación o a realizar exámenes puntuales.
- De manera aislada hay quienes revuelven multivitamínicos con el concentrado.

Las consultas online no han sido utilizadas, aunque llaman la atención en algunos por...

- Poder recibir asistencia inmediata
- No tener que sacar al gato del hogar.

Sin embargo, estas se pueden ver reemplazadas por las visitas a domicilio del veterinario (las cuales son bien percibidas y han sido utilizadas en algunas pocas oportunidades).

Valor	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La consulta cuesta alrededor de 35.000 pesos ➤ El valor de las vacunas varía entre 50.000 y 120.000 pesos, aunque por lo general si pagan vacunas no pagan adicional la consulta.
Llegada a la veterinaria de elección	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Por cercanía al hogar ➤ Por recomendación de amigos o familiares ➤ Porque el veterinario es un amigo o familiar

Desparasitante

Se presentan diferentes opciones en torno a la desparasitación del gato:



- **Desparasitación en el veterinario:** siendo la opción de preferencia por la mayoría, donde es un profesional experto quien le aplica al gato el producto a través de una jeringa.
- **Desparasitación en el hogar:** donde los dueños compran el producto recetado o sugerido por el veterinario y ellos mismos se lo aplican.
- **Y la desparasitación ejercida por el mismo gato** cuando este come pasto o alimentos naturales como el ajo.

"Yo la verdad para desparasitarlo le compro unos ajos, se los parto a la mitad y se los doy, lo hago cada 8 meses"

Marca de uso	  
Lugares de compra	Veterinarias
Frecuencia de uso	<p>Se aplica como medida de protección con una frecuencia promedio de 1 vez cada 3 meses.</p> <p>Sin embargo, hay quienes realizan la desparasitación 1 vez cada 2, 6 o 12 meses (según recomendación del veterinario o elección del dueño)</p>
Valor	El desparasitante cuesta alrededor de 25.000 a 35.000 pesos

"Casi siempre se busca un veterinario que le da a uno lo que le debe dar, por lo general es como una jeringuita con un líquido verde"



Los seguros

Teniendo en cuenta que se considera que el gato poco se enferma, para la mayoría estos seguros son:

- Innecesarios
- Costosos

"No, yo estuve revisando el de Sura, pero yo veo que mi gato es tan saludable que yo digo para qué me pongo en esas"

Solamente en un par de casos puntuales se menciona la afiliación a:

- Una póliza del éxito que además de ofrecer beneficios para el dueño, cubre consultas telefónicas para mascotas por 23.000 pesos
- Una póliza con Bancolombia que cubre salud, esquema de vacunación, cremación para las personas y sus mascotas. Donde además, se ofrece el servicio de consulta online.
- Seguros Mundial, donde se puede buscar consulta en caso de emergencia.

Tampoco se percibe necesario contar con un seguro funerario; a los dueños no les agrada pensar que al gato le va a pasar algo malo.



Frente a otros productos o servicios conocidos pero que no se han comprado las menciones son pocas. Sin embargo, resaltan un par de temas puntuales...

Guacales



Son llamativos por considerarse un elemento práctico para transportar al gato. No obstante, quienes no cuentan con él lo consideran:

- Costoso
- De bajo uso, porque es poco frecuente que se requiera sacar al gato del hogar

Cepillos de dientes



Interesantes para mantener al gato aseado y saludable. Sin embargo, se tiene en el imaginario que es un producto que se ofrece más para perros y que posiblemente el gato no se deje cepillar los dientes con facilidad.

Juguetes específicos



Pese a que los juguetes se adquieren esporádicamente, hay algunos que se han visto en redes sociales y que llaman la atención (aunque no los han encontrado en las tiendas o veterinarias que frecuentan):

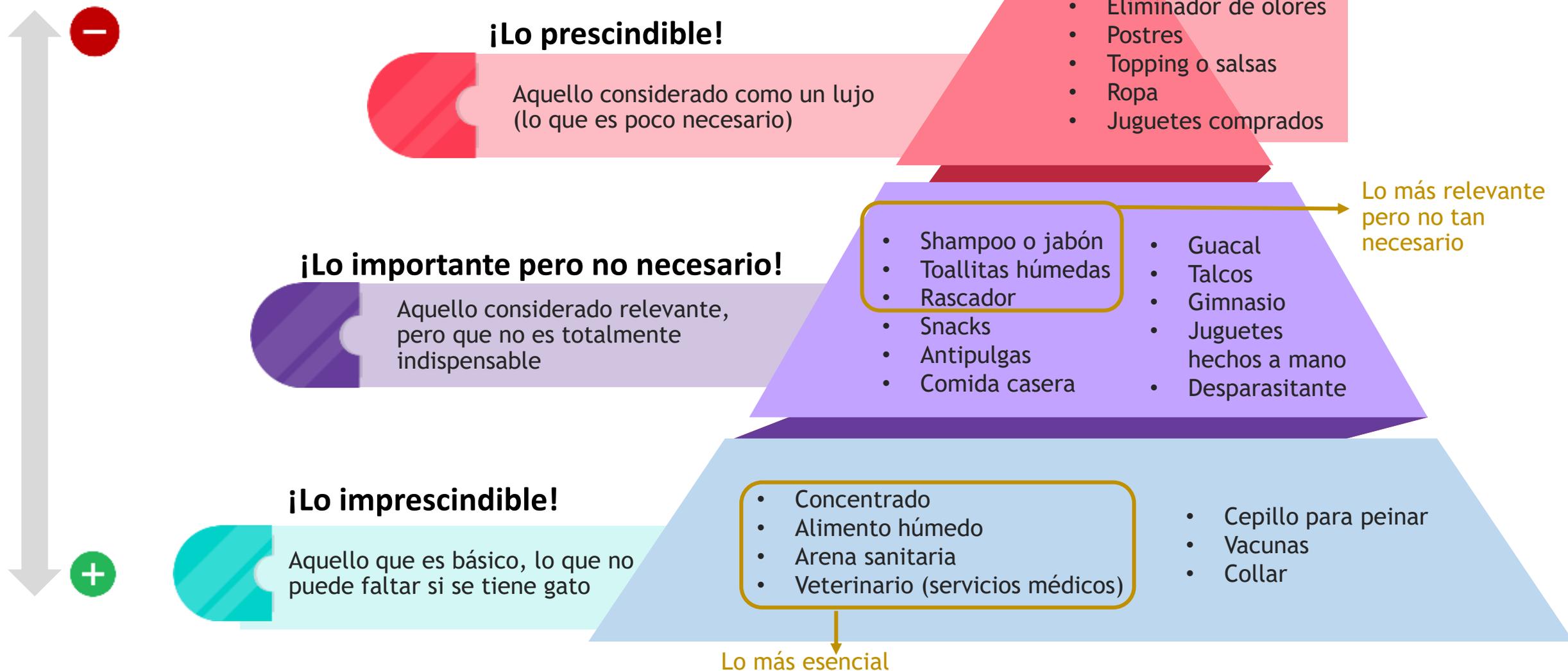
- Juegos tipo laberintos, donde el gato se puede meter o esconder
- Pescado que se mueve para que el gato lo pueda perseguir y atrapar

A close-up photograph of a woman with blonde hair, wearing a light-colored top, gently kissing a ginger and white cat on the cheek. The scene is set against a soft, warm background. The overall image has a pinkish-red tint, with a large, dark red abstract shape on the left side. The 'connecta' logo is in the top right corner.

connecta

JERARQUIZACIÓN DE CATEGORÍAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

Todas las categorías, productos o servicios mencionados fueron clasificados según su nivel de importancia. Al jerarquizarlos se determinaron tres grandes bloques, donde aparece:



Lo que más destaca dentro de cada bloque

Pese a que en la jerarquización no se expresan espontáneamente las razones de clasificación, en línea con la profundización realizada en cada categoría hay algunas menciones que permiten entender la ubicación de los productos o servicios en este bloque...

¡Lo prescindible!

En este bloque se ubicaron aquellas cosas consideradas como costosas, innecesarias o reemplazables.

Aquello considerado como un lujo
(lo que es poco necesario)

"La guardería es costosa y poco necesaria"

- Guardería

"Para mí un seguro sería un gasto adicional, un pago innecesario, porque lo que yo normalmente le hago a la gatica pues veo que le funciona, se le hacen sus chequeos y todo este tema... y siento que como lo he estado manejando funciona y no tengo un sobre costo adicional"

- Seguros

"Yo siento que el olor del gato no es tan penetrante en la casa"

- Eliminador de olores

"Después de que uno limpie bien, no es necesario"

- Postres

"El postre puede ya ser la comida húmeda"

"Yo no le veo la gracia porque normalmente le doy el concentrado con guiso, para que más"

- Topping o salsas

"Me sale más económico el reciclaje de las cajas del D1, no le volví a comprar juguetes, esas varitas que traen esas plumitas valen entre \$12.000 a \$15.000, las peloticas son más baratas, pero para ver eso por ahí sin usar mejor no le volví a comprar nada"

- Ropa

- Juguetes comprados

Pese a que en la jerarquización no se expresan espontáneamente las razones de clasificación, en línea con la profundización realizada en cada categoría hay algunas menciones que permiten entender la ubicación de los productos o servicios en este bloque...

En este bloque se ubicaron aquellas cosas que, pese a que se utilizan y son de interés, pueden ser sustituidas o usadas con baja frecuencia.

¡Lo importante pero no necesario!

Aquello considerado relevante, pero que no es totalmente indispensable

"Por ahí cada semana le paso un pañito, se lo paso por el lomo o los piecitos, pero si está bañado no es que los use todo el tiempo"

"Yo no tengo ese problema con la gatica, es más como por si algo, que porque lo necesite"

"Lo que el veterinario me aconsejo es que no se deben bañar tanto, porque los gatos mantienen limpios"

- Shampoo o jabón
- Toallitas húmedas
- Rascador
- Snacks
- Antipulgas
- Comida casera

"No se los doy constantemente, pero les gusta mucho pa ellos es la gloria"

"Es muy práctico por ejemplo para llevarlo al veterinario, pero igual pues se puede llevar en una toalla o una cobija o algo así"

- Guacal
- Talcos
- Gimnasio
- Juguetes hechos a mano
- Desparasitante

"Yo lo he bañado muy pocas veces, tiene que ser que llegue muy sucio... a veces le hecho talco, pero no es seguido"

"Usa el gimnasio para dormir, aunque a también a veces duerme en mi cama"

"Los gatos son como tan simples a veces que se distraen con cualquier cosa"

"Si es importante, pero yo creo que un purgante me puede esperar una semanita o así"

Pese a que en la jerarquización no se expresan espontáneamente las razones de clasificación, en línea con la profundización realizada en cada categoría hay algunas menciones que permiten entender la ubicación de los productos o servicios en este bloque...

En este bloque se encuentran los productos y servicios esenciales, los de mayor importancia en el mundo de los gatos por estar relacionados a las principales necesidades; alimentación, desechos y salud (donde hay pocos sustitutos).

¡Lo imprescindible!

Aquello que es básico, lo que no puede faltar si se tiene gato

"Su concentrado y agua es lo que no puede faltar"

- Concentrado
- Alimento húmedo
- Arena sanitaria
- Veterinario (servicios médicos)

"Es necesario variarles la comida, aparte de eso el alimento húmedo trae sus vitaminas y mejora el momento de digestión"

"La veterinaria me dijo que era recomendable ¡peinarlo todos los días!"

- Cepillo para peinar
- Vacunas
- Collar

"Yo cuido a mi gato con las vacunas, mi gato si las tiene todas y cada año se le vacuna con la temática de la rabia o con lo que necesite"

"Lo principal es la arena, tengo que cambiársela más o menos cada 4 días a la semana"

"Si se enferma hay que tratarlo sí o sí"

"Un gato sin correa se lo llevan en la calle"

CONCLUSIONES



Conclusiones

Los gatos son **considerados parte de la familia**, por lo que sus dueños buscan siempre brindarles lo necesario para que estos se encuentren saludables y se sientan amados.

En torno a las categorías hay **unas de mayor involucramiento y relevancia** que otras:

- Siendo las principales: las relacionadas a la alimentación y salud (este último solo en torno a esterilización, vacunación y desparasitación)
- Las secundarias: las de aseo y entretenimiento

El mundo de los gatos es entonces muy amplio, pero en cada categoría hay productos que destacan por su importancia y buena acogida en el mercado:

- En alimentación resalta el concentrado y el alimento húmedo
- En entretenimiento el uso de rascadores y pelotas
- En aseo la arena sanitaria, las toallitas húmedas, el shampoo, los cepillos y los antipulgas
- En cuidado/salud los servicios veterinarios que no implican emergencias médicas



¡GRACIAS!

PRESENTADO POR: **connecta**

Email: lbaena@connecta.com.co
Teléfono: +57 1 3153451204

