

Conexión  
Latina

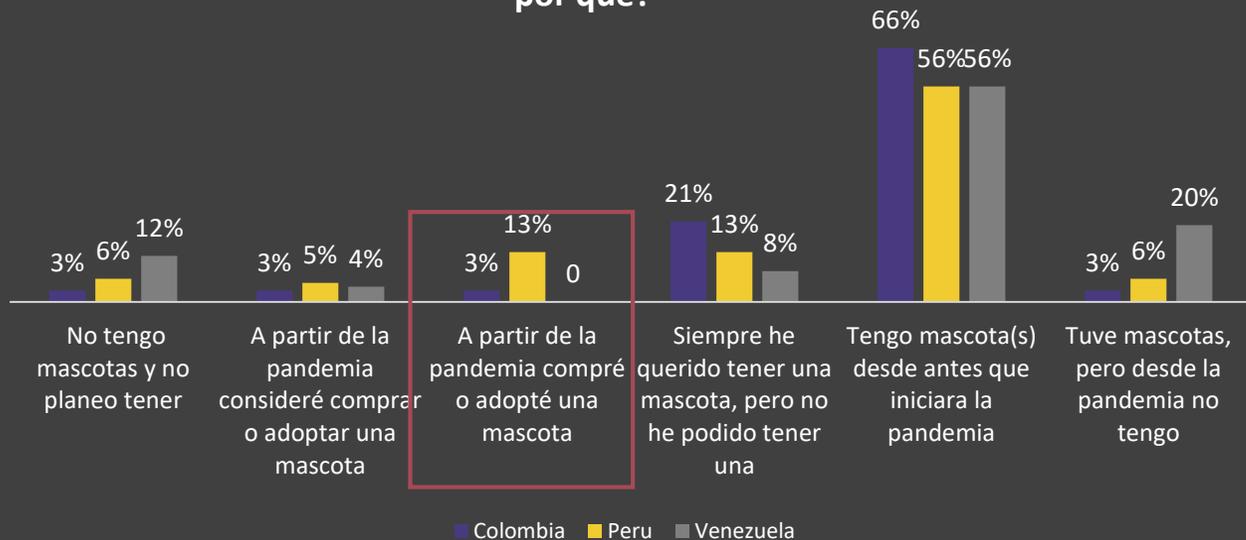


**Reporte Actividad**  
**“La vida de mis mascotas”**  
**Enero 2022**

# Significado de la mascota

La mascota es un **miembro más de la familia** y existe **principalmente para acompañar** y dar **felicidad en el hogar**. Es un ser con quien se pueden construir **relaciones profundas y significativas** de mutua pertenencia.

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se identifican y por qué?



La sensación de culpa por no poder estar todo el tiempo acompañándolos, moviliza a la compra de categorías indulgentes como juguetes y premios.

En algunos casos adquieren servicios de guardería o paseadores para entretener a la mascota.



## Significados de la mascota

### Familia

Hace parte de los **momentos especiales que se construyen en conjunto**.

### Amor

Existe una **reciprocidad entre la mascota y la familia** cuidadora. El concepto de amor abarca (**responsabilidad, cuidado, cariño y compañía**) palabras que representan lo que significa tener una mascota

### Compañía/ Diversión

Rol de **acompañar y compartir momentos representativos** de vida de los dueños (celebraciones, duelos, rutina dentro del hogar). Hacen los momentos **más especiales**.

- La pandemia no ha jugado un rol representativo (driver) en la adopción de nuevas mascotas en el hogar
- En comparación con Colombia y Perú, en Venezuela se evidenció un incremento en las personas que dejaron de tener mascotas a partir de la pandemia.



\*Fotografías de la Comunidad

# Las mascotas los hacen sentir.

La mascota es un **vehículo de transformación** para los latinos, quienes sienten que a través de este **compromiso se han vuelto más responsables, empáticos y conscientes** por la relevancia de su rol como cuidador. El animal es un **ser inocente** que no puede valerse por sí mismo y **depende por completo** de su dueño.

## ¿Cómo los hacen sentir sus mascotas?

Orgullosos

La apariencia y comportamiento de la mascota refleja el **buen desempeño como cuidador**. La adopción da **un sentido altruista** del cual sentir orgullo (rol de héroe rescatador)

Acompañados

Son compañía en momentos importantes o trascendentales. Son compañeros de vida **sin importar la situación** o las condiciones (FIDELIDAD). Cuidan la casa de extraños y plagas.

Responsables/  
Vulnerables

Son seres frágiles que **requieren mucho cuidado y atención**. No se cuidan solos, ni se comunican cuando tienen una dolencia.



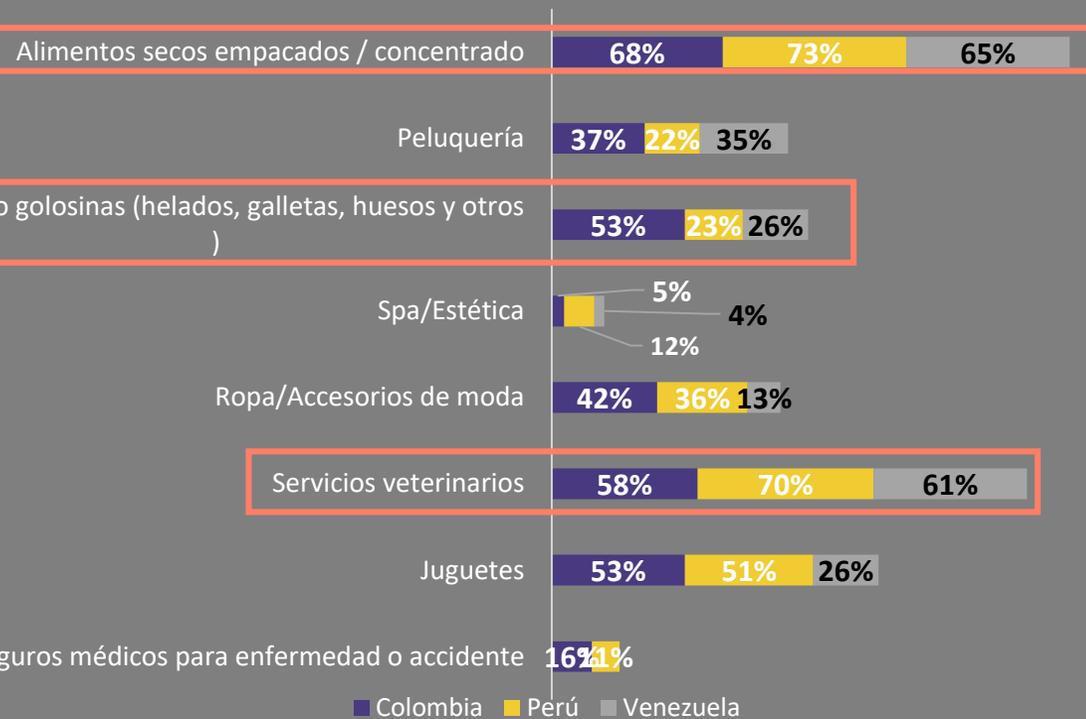
\*Fotografía de la Comunidad

**Tener una mascota desarrolla roles de maternidad y paternidad que los definen personal y socialmente.**

# Necesidades de las mascotas

La alimentación es el principal gasto con relación a la búsqueda de bienestar de sus mascotas, seguido de los servicios veterinarios.

## ¿En qué se va el dinero? ¿en qué gastan para asegurar su bienestar?



Alimentación

- Mantener la reciprocidad de la relación es importante para los dueños, por esto consideran que una manera de **aumentar la calidad de vida** es dándole gusto con las cosas que **más lo emocionan** (comida y juguetes).

Snacks

Juguetes

- Los juguetes son vistos como una **distracción** que sirve para entretener al animal mientras el **humano no está presente**.

Servicios Veterinarios

- La salud es uno de los principales gastos, que al no tenerse prevista se considera como uno de los **rubros de mayor desembolso**. Las consultas son más frecuentes y se va al veterinario al menos una vez al año para la vacunación.



La categoría de snacks y/o golosinas parece ser más apetecida por los dueños de mascotas residentes en Colombia



Los servicios veterinarios aparentan demandar mayores desembolsos en los residentes de Perú

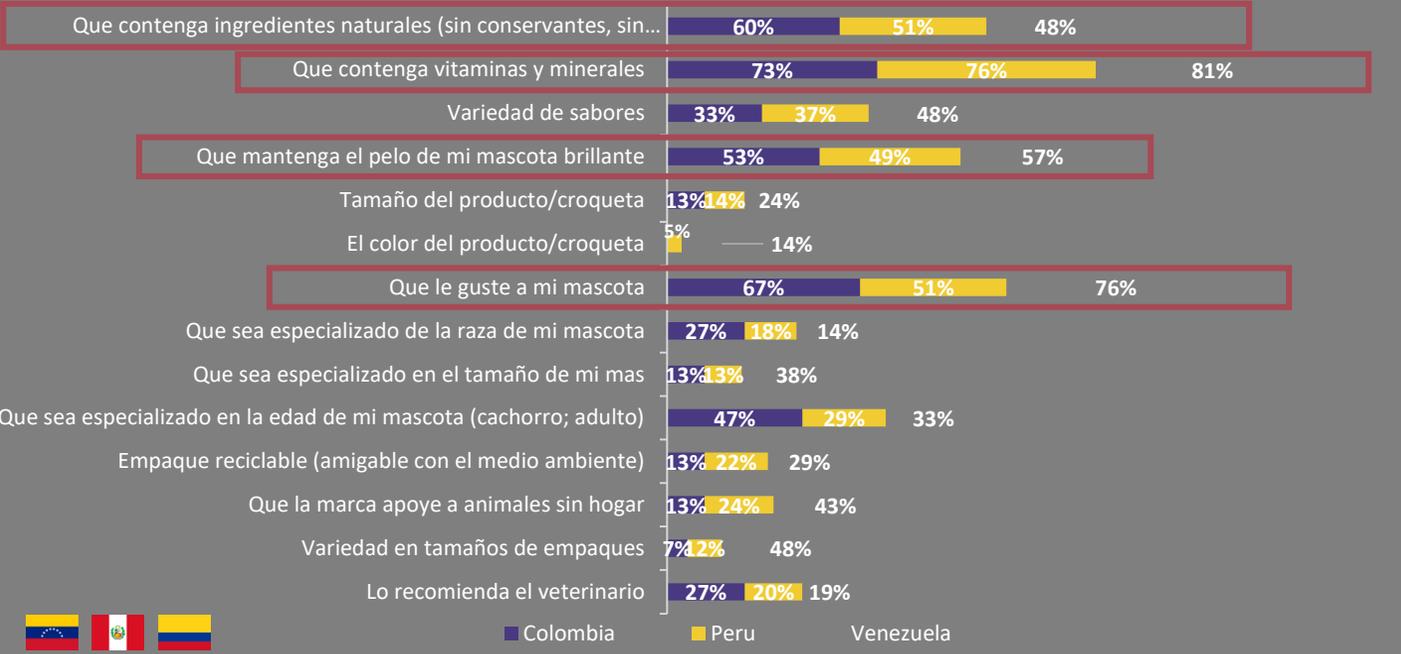


Tanto en Perú como en Colombia la categoría de juguetes tiene mayor demanda frente a Venezuela

# Lo más importante en un alimento es...

El alimento que se le da a la mascota es el principal vehículo de bienestar del mismo, los valores nutricionales y los beneficios que la comida les ofrezca determinaran el estado de la mascota y el nivel de cuidado por parte del dueño.

## ¿Cuáles son los elementos más importantes que debe tener un alimento seco empacado/concentrado para mascotas?



### Nutritivo

Garantizar el crecimiento, desarrollo y mantenimiento de la mascota. Las variables que determinan una buena nutrición son **el estado anímico del animal, el mantenimiento del peso y brillo del pelo.**

### Rico y Ligero

Del gusto del animal sin que genere **consecuencias negativas** en su **sistema digestivo**. Los indicadores que garantizan esto es que el animal **se lo coma todo** y la heces no estén blandas.

### Natural

Se está convirtiendo en una necesidad (especialmente en Colombia) que los ingredientes y componentes tengan un **origen natural** sin tantos procesos.



\*Fotografías de la comunidad

# Marcas más mencionadas

El principal relacionamiento de los dueños de mascotas con marcas comerciales es a través de los productos de comida (principalmente concentrados y alimento seco, galletas y alimentos húmedos).

Por otro lado, los premios son la forma tangible de demostrar amor y dar indulgencia.



## Variables de elección de las marcas

Categoría	Colombia	Venezuela	Perú
Perros	Ringo, Nutrecan, Dogchow, Chunky, Q-ida Dog, Magic Friends, Monello, Donkan, Dogourmet	Dog Chow (purina), Supercan, Knina	Ricocan, Canbo, Mimaskot, Dog Chow, Brit
Gatos	Q-ida Cat, Chunky, Mirrongo, Magic Friends, Donkat	Gatsy	RicoCat, Wishcat, Michicat, Wiskas

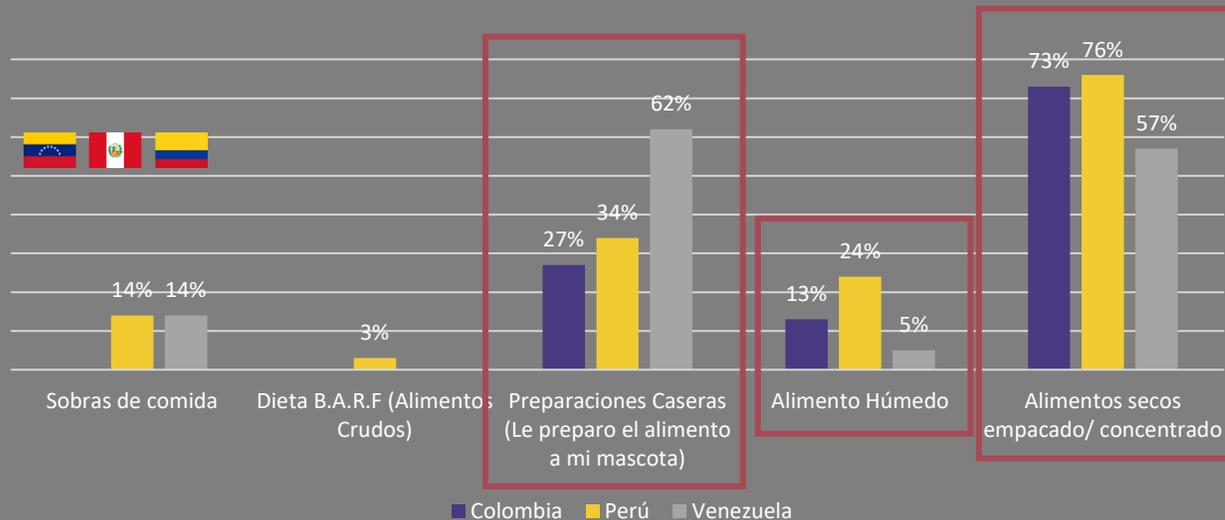
Precio Competitivo y Marcas accesible (disponibles)	Nutritivo
Inocuidad en el estómago (no le cae pesado al estómago de la mascota)	Aprobación de las mascotas (se lo comen)

Particularmente en Venezuela no se evidencia gran fidelidad hacia las marcas. Por el contrario se encontró una tendencia a alimentar a sus mascotas con preparaciones caseras

# Tipo de alimento que le doy a mi mascota

Actualmente, existe una preferencia por alimentos secos, pero también se evidencia una tendencia a alternar y complementar comidas con preparaciones caseras que garanticen la nutrición con ingredientes cien por ciento naturales.

## ¿Qué tipo de alimento le dan actualmente a sus mascotas?



\*Fotografías de la Comunidad

### Oportunidad para la marca:

Concientizar a los dueños frente a la importancia de darles concentrado/alimento seco sobre preparaciones caseras para garantizar una verdadera nutrición.



\*Fotografía de la comunidad

### Alimentos Secos

Garantiza que los **nutrientes estén concentrados**, da la sensación **beneficiar el funcionamiento digestivo** (textura de las heces). En comparación con Colombia y Perú, Venezuela es donde hay menor preferencia por este tipo de alimento.

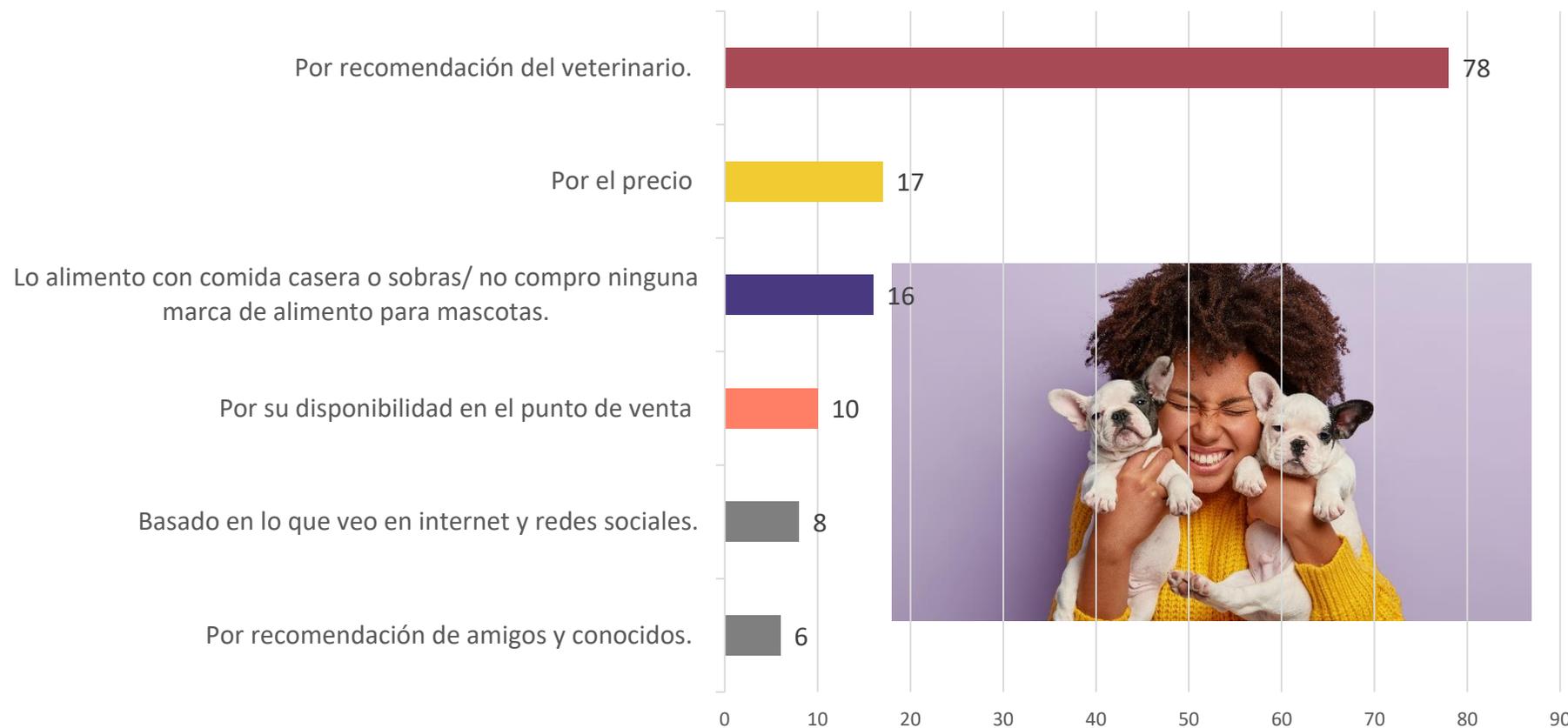
### Preparaciones Caseras

Son una alternativa para complementar o alternar la alimentación de sus mascotas. Cereales, Granos y Frutas componen las preparaciones, **se busca mayor nutrición y un ahorro para el bolsillo**. (Se destacan este tipo de preparaciones en Venezuela).

### Alimento húmedo

El alimento húmedo es una alternativa para **variar la dieta y consentir a las mascotas**. Es utilizado mayoritariamente en gatos.

# Pensando en tu mascota y su alimentación. Selecciona la principal razón por la que escoges la marca con que alimentas tu mascota



Utilizar veterinarios o expertos en alimentación animal es una oportunidad para apalancar la comunicación de la marca.